

Catalogue des Formations

Année 2022

1) Ingénierie des Exigences

- a) Ingénierie des Exigences, les Bonnes Pratiques (FIE)
- b) Certification IREB en Ingénierie des Exigences (FIREB)
- c) Améliorer l'Énoncé des Exigences (FAEE)
- d) Soft Skills en Ingénierie des Exigences (FSSIE)

2) Ingénierie Système

- a) Ingénierie Système, les Fondamentaux (FIS)

3) Agilité

- a) Expression de Besoin dans un Contexte Agile (FEBCA)
- b) Méthodes de Gestion de Projet Agile (FMGPA)
- c) Scrum Product Owner (FSPO)

4) Analyse d'entreprise (Business Analysis)

- a) Devenir Business Analyst (FBA)
- b) Agile Business Analyst (FABA)

1.a Ingénierie des Exigences, les Bonnes Pratiques (FIE)

Objectif

Cette formation donne l'occasion à une organisation ou une équipe projet, d'examiner tous les aspects de l'ingénierie des exigences. L'ingénierie des exigences couvre différentes activités comme la collecte des exigences, l'analyse des exigences, la spécification des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, les critères de vérification des exigences, la validation des exigences et la gestion des exigences.

Cette formation permet aux participants de distinguer les exigences utilisateur des exigences système, les fonctions des contraintes, et de présenter différentes méthodes d'analyse préalable à la spécification des exigences. Elle prend en considération l'importance des exigences dans le processus de développement et le cycle de vie du système, en tenant compte des développements par itération et de l'impact des modifications en cours de projet.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- collecter et analyser les exigences,
- identifier et classer les exigences,
- spécifier les exigences utilisateur et les exigences système,
- modéliser les exigences utilisateur et les exigences système,
- maîtriser la conformité du système pendant tout le cycle de vie,
- utiliser les exigences pour le suivi de projet et la maîtrise des modifications.

Durée

2 jours

Prérequis

Connaissance du développement système et/ou logiciel.

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Système, Chef de Projet, Responsable Produits, Product Owner, Ingénieur Méthodes.

Programme

- Accueil et présentation
- ✓ **Connaître les enjeux de l'ingénierie des exigences**
 - Constats, études
 - Enjeux et bénéfices
- ✓ **Connaître les concepts de l'ingénierie des exigences**
 - Ingénierie système et exigences
 - Définitions
 - Problème versus Solution
 - Processus
- ✓ **Maîtriser les Exigences Utilisateur et la Validation**
 - Parties-prenantes et expression du besoin
 - Analyse et modélisation
 - Spécification des exigences utilisateur
 - Validation des exigences utilisateur
- ✓ **Maîtriser les Exigences Système et la Vérification**

Analyse et modélisation
Analyse fonctionnelle/Analyse orientée-objet
Catégorisation des exigences (fonctionnelle, non-fonctionnelle, interface, performance...)
Spécification des exigences système
Traçabilité des exigences, matrices de conformité
Vérification des exigences système
Architecture système, Allocation des exigences et Intégration système

- ✓ **Relier l'ingénierie des exigences à la gestion de projet**
- ✓ **Connaître des démarches d'ingénierie des exigences**
- ✓ **Connaître des outils de gestion des exigences**
- ✓ **Réviser les connaissances avec un quizz**
- ✓ **Etudier un cas pratique : site e-Commerce**

Identification des parties prenantes
Construction d'un arbre de buts
Construction d'une Story Map
Alimentation d'un Backlog de Produit
Raffinage des histoires utilisateur
Comparaison Cas d'Utilisation vs. User Story

Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IREB CPRE.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présentielle.

1.b Certification IREB en Ingénierie des Exigences (FIREB)

Objectif

Cette formation a un double objectif. Elle permet d'une part d'appréhender tous les aspects de l'ingénierie des exigences conformément au Syllabus de l'IREB (International Requirements Engineering Board) et d'autre part de préparer et présenter les participants à l'examen de certification IREB CPRE du niveau « Fondamentaux ».

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- comprendre les enjeux de l'ingénierie des exigences et savoir reconnaître les situations à problème,
- connaître les méthodes, techniques et outils de l'ingénierie des exigences,
- savoir choisir les méthodes, techniques et outils selon le contexte du projet,
- être capable d'appliquer certaines de ces méthodes, techniques et outils,
- passer la certification Foundation IREB® Certified Professional for Requirements Engineering.

Durée

3 jours

Prérequis

Expérience du développement logiciel ou système.

Connaissance de base sur les concepts de modélisation objets (UML).

Lecture préalable conseillée du Syllabus et du Glossaire IREB.

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Système, Chef de Projet, Responsable Produit, Architecte, Développeur, Testeur.

Programme

Accueil et présentation

Introduction

- ✓ **Introduire et présenter les fondamentaux de l'ingénierie des exigences**
 - Enjeux et bénéfices de l'ingénierie des exigences
 - Fondamentaux et définitions
 - Contexte et activités de l'ingénierie des exigences
 - Compétences requises
 - « Problème » vs « Solution »
 - Catégories d'exigences
- ✓ **Définir le périmètre et le contexte du système**
 - Système, Contexte et Périmètre du système, Limites du contexte
 - Parties prenantes
- ✓ **Élucider les exigences**
 - Vision
 - Identification des parties prenantes
 - Représentation des buts
 - Modèle de Kano et Techniques d'élucidation des exigences

- ✓ **Spécifier les exigences**
 - Raisons d'une spécification des exigences
 - Critères qualité des documents d'exigences et des exigences
 - Utilisation d'un glossaire
 - Structuration de la documentation
- ✓ **Spécifier les exigences en langage naturel**
 - Ambiguïtés et altérations du langage naturel
 - Rédaction des exigences à l'aide d'un gabarit
- ✓ **Spécifier les exigences par les modèles**
 - Motivations de la modélisation
 - Modèles de cas d'utilisation et de scénarios
 - Modélisation des exigences de la solution
 - Trois perspectives : structurelle, fonctionnelle et comportementale
- ✓ **Négocier et valider les exigences**
 - Négociation des exigences
 - Identification des conflits
 - Validation des exigences
- ✓ **Gérer les exigences**
 - Attributs des exigences
 - Vues sur les exigences
 - Priorisation des exigences
 - Traçabilité des exigences
 - Versionnement et configuration des exigences
 - Gestion des changements
 - Indicateurs sur les exigences
- ✓ **Outiller les exigences**
 - Types d'outils
 - Mise en œuvre et évaluation d'un outil
- ✓ **Se présenter à l'examen de certification**
 - Conseils pour l'examen
 - Examen blanc avec correction commentée
 - Passage de l'examen de certification

Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IREB-CPRE.

Conformément au programme officiel de l'IREB, cette formation comprend des exercices, des travaux pratiques et un examen à blanc. De plus, un système permanent de révision et d'entraînement à l'examen est mis en place au fur et mesure de l'avancement de la formation sous forme de quizz.

Validation des acquis

Afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prend en compte les différentes évaluations effectuées durant la formation présentielle.

A la fin de la formation, un examen blanc est réalisé dans les conditions proches de celles de l'examen officiel.

Certification

Examen de certification IREB CPRE niveau « Fondamentaux » inclus dans la formation.

QCM de 75 minutes sous le contrôle d'un organisme indépendant agréé par l'IREB.

1.c Améliorer l'énoncé des Exigences (FAEE)

Objectif

Cette formation a pour but de donner à tous les rédacteurs les bases pour écrire des cahiers des charges, des expressions de besoins ou des spécifications d'exigences avec un haut niveau de qualité et de cohérence.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- énoncer une exigence claire, concise, précise, faisable et vérifiable,
- caractériser une exigence (caractéristiques et critères de vérification),
- différencier les exigences utilisateur et système,
- différencier les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles,
- structurer et organiser les exigences dans un référentiel,
- mettre en application ces notions sur des cas concrets,
- mesurer l'intérêt de la démarche tout au long du cycle de développement du produit.

Durée

1 jour / 2 jours

Prérequis

Aucun.

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Système, Responsable Produit.

Programme

Accueil et présentation

Introduction

- ✓ **Connaître l'importance de l'utilisation des exigences dans un projet**
 - Quand les bonnes exigences sont-elles essentielles ?
 - ✓ **Connaître les catégories d'utilisateur d'un produit et leurs rôles**
 - Importance des différentes catégories d'utilisateurs.
 - ✓ **Identifier les exigences**
 - Exigences d'origine, collecte des exigences, spécification des exigences, utilisation des scénarios pour collecter et identifier les exigences.
 - ✓ **Catégoriser les exigences**
 - Catégorie d'exigences : les capacités, les fonctions, les contraintes, les performances.
 - ✓ **Organiser les exigences**
 - Identification et structuration des exigences, différences entre exigences utilisateur et exigences système, caractéristiques des bons documents d'exigences.
 - ✓ **Analyser les exigences**
 - Utilisation des exigences, caractéristiques des exigences, analyse des exigences.
 - ✓ **Résumer l'intérêt d'une démarche d'ingénierie des exigences**
 - De l'importance des exigences et de l'intérêt de la gestion des exigences.
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IREB CPRE.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présentielle.

1.d « Soft Skills » en Ingénierie des Exigences (FSSIE)

Développement de compétences comportementales en élucidation, négociation et priorisation des exigences

Objectif

Cette formation a pour objectif de faire monter en compétences les personnes directement impliquées dans les activités d'ingénierie des exigences en développant leurs compétences comportementales et personnelles, appelées « soft skills ».

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- connaître les activités et comprendre les enjeux de l'élucidation, de la négociation et de la priorisation en ingénierie des exigences,
- connaître les différentes techniques d'élucidation, de négociation et de priorisation,
- savoir choisir et mettre en œuvre les techniques d'élucidation, de négociation et de priorisation dans leur contexte,
- s'entraîner sur différentes techniques d'élucidation, de négociation et de priorisation sous la forme de travaux pratiques et d'exercices.

Durée

2 jours / 3 jours

Prérequis

Cette formation nécessite une connaissance des fondamentaux de l'ingénierie des exigences. Idéalement, les participants seront certifiés en ingénierie des exigences (IREB CPRE) ou Business Analyst (IQBBA ou IIBA-CBAP).

Public

Analystes Métier, Analystes Système, Responsables Produits.

Programme

Accueil et présentation

Introduction

- ✓ **Rappel des fondamentaux et principes de l'ingénierie des exigences**
- ✓ **Partie I - Elucidation des exigences**
 - Objectifs de l'élucidation
 - Contexte du système
 - Sources d'exigences
 - Buts des parties prenantes
 - Modèle de Kano
 - Techniques d'élucidation : techniques de questionnement, techniques d'observation, techniques de créativité, techniques basées sur les artefacts existants, techniques d'atelier collaboratif facilité, techniques support à l'élucidation
- ✓ **Partie II - Négociation des exigences**
 - Objectifs de la négociation
 - Types de conflits sur les exigences
 - Activités de négociation
 - Techniques de résolution des conflits : accord, compromis, formation de variantes, vote, le chef a toujours raison, méthodes analytiques
- ✓ **Partie III - Priorisation des exigences**
 - Objectifs de la priorisation
 - Critères de priorisation

- Techniques de priorisation : ranking, points de vote, modèle de Kano, planning Poker, matrice coût/valeur, méthode analytique
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

- Elucidation : Arbre de buts, Technique d'entretien, Technique d'enquête, Méthode 6-3-5, Analogies, Checklist d'Osborn, Elevator Pitch
- Négociation : conflits sur les exigences
- Priorisation : Points de vote, Planning Poker, Diagramme « valeur / coût »

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IREB CPRE.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présenteielle.

2.a Ingénierie Système, les Fondamentaux (FIS)

Objectif

Qu'ils soient techniques ou organisationnels, les systèmes complexes mettent en jeu des éléments hétérogènes (matériels, logiciels, acteurs humains) et leur définition fait appel à plusieurs disciplines (mécanique, électronique, informatique,...). L'ingénierie système est une démarche coopérative et interdisciplinaire qui repose sur une méthodologie et des outils permettant de concevoir, construire, faire évoluer et vérifier un système complexe en maîtrisant sa complexité et en optimisant, sur tout le cycle de vie, la solution en terme de coût, de qualité et de délai.

Cette formation a pour but d'apporter aux participants une sensibilisation à l'ingénierie système et des concepts associés.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- connaître les enjeux de l'ingénierie système,
- connaître les concepts de l'ingénierie système et leur définition,
- connaître le processus et les activités de l'ingénierie système,
- comprendre l'intérêt d'une approche basée sur les modèles,
- connaître les impacts de la mise en œuvre de l'ingénierie système sur les rôles et l'organisation.

Durée

1 jour

Prérequis

Connaissance du développement système et/ou logiciel.

Public

Analyste Système, Architecte Système, Chef de Projet, Responsable Ingénierie, Ingénieur Méthodes.

Programme

- Accueil et présentation
- ✓ **Connaître les enjeux de l'ingénierie système**
 - Enjeux et bénéfices
 - Amélioration de la communication
- ✓ **Connaître les concepts de l'ingénierie système**
 - Notion de système, approche système
 - Principes d'ingénierie et définitions
 - Normes et standards
- ✓ **Connaître le processus et les activités de l'ingénierie système**
 - Analyse opérationnelle et analyse du besoin
 - Architecture fonctionnelle, architecture logique et architecture physique
 - Activités de test
 - Cycles de réalisation ; cascade, V, spirale, agile
- ✓ **Documenter les exigences et l'architecture du système**
 - Artefacts et livrables
- ✓ **Modéliser le système**
 - Pourquoi modéliser ?
 - Démarche Model Based System Engineering – MBSE
 - Langage de modélisation : SysML

- ✓ **Mettre en œuvre l'ingénierie système**
 - Impact sur l'organisation
 - Points d'attention pour l'entreprise
 - Rôles en ingénierie système
- Conclusion
- Quiz de 20 questions

Exercices et travaux pratiques

Echanges et exemples interactifs. Réflexion en groupe.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior en ingénierie.

Validation des acquis

A la fin de la formation, les participants répondront à un quiz de 20 questions.

Afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présentielle.

3.a Expression de Besoin dans un Contexte Agile (FEBCA)

Objectif

L'ingénierie des exigences est une discipline encore naissante et en même temps, elle doit s'adapter aux nouveaux modes de développement dits « agiles ». Cette formation permet de comprendre les enjeux et les problématiques de l'ingénierie des exigences dans un contexte agile et propose une ébauche de démarche d'ingénierie.

Après un bref rappel des fondamentaux de l'ingénierie des exigences et de ses principes généraux, une présentation de l'agilité, de ses principes et de ses concepts sera réalisée.

Dans un contexte agile, quelles sont les spécificités de l'ingénierie des exigences ? Comment pouvons-nous mettre en œuvre les activités, les techniques et les outils d'ingénierie ? Nous tenterons de répondre à ces questions.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- comprendre ce qu'est l'agilité,
- connaître les valeurs, les principes et les concepts de l'agilité,
- comprendre les spécificités de l'ingénierie des exigences dans un contexte agile,
- comprendre les problématiques et les points d'attention,
- connaître le rôle et les compétences de l'analyste dans un contexte agile,
- définir une démarche d'IE avec des activités, des techniques et des outils compatibles avec l'agilité.

Durée

2 jours

Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'ingénierie des exigences.

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Système, Chef de Projet, Responsable Produits, Product Owner, Ingénieur Méthodes.

Programme

- Accueil et présentation
- ✓ **Présenter et rappeler les fondamentaux de l'IE**
Définitions, concepts, activités, méthodes, techniques, outils, principes
- ✓ **Présenter l'agilité**
Comprendre ce qu'est l'agilité
Valeurs et principes agiles (Manifeste)
Panorama des pratiques agiles
Pourquoi être agile ?
Concepts et techniques agiles
- ✓ **Maîtriser les exigences en agilité : problématiques particulières à adresser**
Points d'attention
Comparatif entre le cycle en cascade et le cycle agile (vision...)
Changements sur les exigences
Raffinage
Capitalisation
Traçabilité
Exigences non fonctionnelles
Accostage

- ✓ **Connaître les spécificités de l'IE dans un contexte agile**
Périmètre, activités, techniques, outils, rôles
- ✓ **Mettre en œuvre une démarche d'IE dans un contexte agile**
Ebauche d'une démarche
Activités sur le(s) Backlog(s)
Points clés
- ✓ **Etudier un cas pratique : site e-Commerce**
Identification des parties prenantes
Construction d'un arbre de buts
Construction d'une Story Map
Alimentation d'un Backlog de Produit
Raffinage des histoires utilisateur
Comparaison Cas d'Utilisation vs. User Story
Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IREB CPRE et coach Agile.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présentielle.

3.b Méthodes de Gestion de Projet Agile (FMGPA)

Objectif

L'agilité devient le nouveau mode d'organisation des projets pour le développement des systèmes et des logiciels. La satisfaction des utilisateurs, l'amélioration de la communication et une meilleure collaboration entre les parties prenantes sont les enjeux principaux de la mise en place d'un projet agile.

A l'occasion de ces deux jours, les participants découvriront les méthodes agiles et identifieront les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour piloter encore plus efficacement les projets.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- comprendre ce qu'est l'agilité,
- connaître les fondamentaux de l'agilité ; valeurs, principes et concepts,
- connaître les rôles des acteurs dans un projet agile,
- construire et gérer un Backlog de produit,
- connaître les pratiques agiles les plus courantes,
- mettre en œuvre certaines pratiques agiles.

Durée

2 jours

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.

Public

Manager, Chef de projet, Analyste, Concepteur, Développeur, Testeur, Product Owner, Scrum Master, Responsable Produits, Ingénieur Méthodes.

Programme

Accueil et présentation

Introduction

- ✓ **Expliquer pourquoi gérer un projet en mode agile ?**
 - Facteurs d'échec et de réussite des projets
 - Inconvénients des approches traditionnelles
 - Apports de l'agilité
 - Critères d'éligibilité à l'agilité
- ✓ **Présenter les fondamentaux de l'agilité : valeurs, principes et concepts**
 - Mentalité et valeurs
 - Principes agiles
 - Concepts : User Story, Backlog, Sprint, ...
- ✓ **Connaître les acteurs dans un projet agile : rôles et responsabilités**
 - Responsable de produit
 - Coach agile
 - Equipe de développement
- ✓ **Connaître les cérémonies agiles**
 - Planification
 - Suivi quotidien
 - Démonstration
 - Rétrospective
- ✓ **Gérer le Backlog du produit**

- Types d'exigences
 - Formalisation des exigences
 - Critères qualité sur les exigences
 - Estimation des exigences
 - Priorisation des exigences
- ✓ **Gérer un processus agile : planification, organisation, suivi et management**
- Feuille de route (Story Map)
 - Versions et itérations
 - Métriques
 - Management de l'équipe agile
- ✓ **Connaître les principales pratiques agiles**
- Scrum
 - eXtreme Programming
 - Kanban
 - Frameworks pour l'agilité à l'échelle
- ✓ **Mettre en œuvre quelques pratiques**
- Ingénierie agile ; BDD, TDD...
 - Outillage
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Partie théorique (40%) / Partie pratique (60%). Partie pratique composée de jeux, d'exercices et de travaux pratiques. Formation favorisant les échanges et les exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior et coach agile.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présenteielle.

3.c Scrum Product Owner (FSPO)

Objectif

L'agilité devient le nouveau mode d'organisation des projets pour le développement des systèmes et des logiciels. La satisfaction des utilisateurs, l'amélioration de la communication et une meilleure collaboration entre les parties prenantes sont les enjeux principaux de la mise en place d'un projet agile.

Scrum est la pratique la plus couramment utilisée pour déployer l'agilité à petite échelle. A l'occasion de ces deux jours, après un rappel des valeurs et principes de l'agilité, les participants découvriront la pratique Scrum avec l'ensemble de ses concepts. Ils comprendront le rôle du Product Owner et l'ensemble des activités qu'il doit mener au sein d'un projet agile.

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- comprendre ce qu'est l'agilité,
- connaître les fondamentaux de l'agilité ; valeurs, principes et concepts,
- connaître la pratique Scrum ; rôles, cérémonies, artefacts,
- planifier un projet agile avec Scrum,
- construire et gérer un Backlog de produit,
- connaître les responsabilités du Product Owner et sa participation aux cérémonies,
- mettre en œuvre Scrum.

Durée

2 jours

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.

Public

Manager, Chef de projet, Analyste, Concepteur, Product Owner, Responsable Produits, Ingénieur Méthodes.

Programme

Accueil et présentation

Introduction

✓ **Contexte agile**

- Facteurs d'échec et de réussite des projets
- Inconvénients des approches traditionnelles
- Apports de l'agilité
- Valeurs et principes de l'agilité
- Critères d'éligibilité à l'agilité

✓ **Concepts de Scrum**

- Le cadre Scrum ; historique, valeurs, démarche
- L'équipe Scrum ; rôles et responsabilités
- Le Backlog ; histoires utilisateur, cycle de vie
- Les cérémonies

✓ **Planification de Release**

- Feuille de route (Story Map)
- Valorisation des histoires
- Estimation des histoires
- Priorisation des histoires
- Plan de Release
- Suivi de Release

✓ **Planification de Sprint**

- Backlog de Sprint
- Définition des tâches
- Suivi de Sprint

✓ **Gestion du Backlog du produit**

- Initialisation du Backlog
 - Grooming ; travail avec les utilisateurs, stratégies de raffinage, ...
 - ✓ **Démonstration**
 - Tests d'acceptation
 - Revue de Sprint
 - Revue de Release
 - ✓ **Rétrospective de Sprint**
 - ✓ Rétro de Sprint
 - ✓ Rétro de Release
 - ✓ **Mise en œuvre et outillage**
 - ✓ Transition vers Scrum
 - ✓ Outils
 - ✓ Relation de sous-traitance
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Partie théorique (40%) / Partie pratique (60%). Partie pratique composée de jeux, d'exercices et de travaux pratiques. Formation favorisant les échanges et les exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior et coach agile.

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présenteielle.

4.a Devenir Business Analyst (FBA)

Objectif

Cette formation a pour but de présenter les fondamentaux de la Business Analyse (appelée aussi analyse d'entreprise ou analyse métier) et de décrire le métier de Business Analyst, interface incontournable entre les métiers de l'entreprise et les équipes en charge de la gestion du Système d'Information.

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont les suivants :

- Comprendre le périmètre de la Business Analyse
- Comprendre les enjeux métiers et les objectifs de toutes les parties prenantes
- Savoir analyser les besoins métier et les traduire en exigences
- Savoir proposer des solutions aux problèmes métier
- Savoir communiquer auprès des parties prenantes
- Comprendre le rôle et les responsabilités du Business Analyst
- Connaître les techniques et les outils de la Business Analyse
- Connaître l'intérêt de l'innovation et de la conception orientée-utilisateur

Durée

2 jours

Prérequis

Aucun

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Entreprise, Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (MOA/AMOA), Chef de projet, Responsable Produit

Programme

Accueil et présentation

Introduction

✓ **Connaître les fondamentaux de la Business Analyse**

- Pourquoi la Business Analyse est-elle nécessaire?
- Qu'est-ce que la Business Analyse ?
- Concepts clés de la Business Analyse

✓ **Analyser l'entreprise**

- Identification des parties prenantes et de leurs objectifs
- Identification des processus métier
- Identification des besoins métier
- Etude de faisabilité et de rentabilité
- Définition du périmètre de la solution

✓ **Mener l'activité d'élucidation des exigences**

- Documentation des exigences
- Traçabilité des exigences
- Communication sur les exigences

✓ **Analyser les exigences**

- Structuration des exigences
- Modélisation des exigences
- Définition des hypothèses et contraintes
- Vérification et validation des exigences

✓ **Evaluation et validation de la solution**

- Evaluation de la solution
 - Validation de la solution
 - ✓ **Outils et techniques de la Business Analyse**
 - Analyse
 - Evaluation
 - Priorisation
 - Négociation
 - Validation
 - Animation d'ateliers
 - ✓ **Compétences du Business Analyst**
 - Compétences comportementales (soft skills)
 - Compétences fonctionnelles et techniques
 - ✓ **Amélioration et simulation des processus**
 - Business Process Improvement
 - Business Process Simulation
 - ✓ **Innovation & Conception orientée-utilisateur**
 - Rôle de l'innovation
 - Concurrence et veille commerciale
 - Conception par la pensée – Design Thinking
 - Travail avec l'utilisateur final
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Exercices et travaux pratiques pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IQBBA (International Qualification Board for Business Analysis).

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présentielle.

4.b Agile Business Analyst (FABA)

Objectif

L'agilité s'est immiscée à tous les niveaux de l'entreprise et le métier de Business Analyst peut être fortement impacté par ce changement. Cette formation a pour objectif de présenter le métier de Business Analyst exerçant dans un contexte agile sur la base de l'Agile Extension du BABOK.

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont les suivants :

- Rappeler les fondamentaux de la Business Analyse
- Connaître l'agilité et l'approche produit
- Connaître quelques pratiques et frameworks agiles
- Connaître le rôle de l'Agile Business Analyst et ses activités dans le cycle agile
- Savoir formaliser le besoin métier et sa déclinaison dans un contexte agile
- Savoir comment organiser et piloter les tests en agile
- Connaître quelques principes d'analyse d'audience et de monitoring des usages

Durée

2 jours / 3 jours

Prérequis

Aucun

Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste Entreprise, Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (MOA/AMOA), Chef de projet, Responsable Produit

Programme

Accueil et présentation
Introduction

✓ **Connaître la Business Analyse**

- Analyse entreprise ; rappels, définitions et écueils
- BABOK et Extension Agile
- Cycle de vie du produit, Projet vs Produit
- Agilité : valeurs, principes, critères d'éligibilité, processus agile, équipe agile
- Quelques pratiques et frameworks agiles : Scrum, XP, Kanban, SAFe, Spotify
- Agile Business Analyst ; rôle, responsabilités et compétences

✓ **Démarche Agile Business Analyse**

- Présentation de la démarche Portfolio
- Niveaux de planification en agile
- « As-Is » / « To-Be »
- Processus métier ; identification, analyse, décomposition, modélisation

✓ **Phase Expérimentation**

- Principes de découverte : vue d'ensemble, pensée utilisateur, analyse de la valeur
- Diagnostic de l'existant
- Besoins et objectifs métier (enjeux stratégiques) ; analyse de la valeur
- Artefacts et hiérarchisation
- Travailler avec l'utilisateur final
- Lean Startup, Business Model Canvas, Frugal Innovation
- Conception par la pensée (Design Thinking)

✓ **Phase Préparation & Cadrage**

- Préparation du projet agile

- Périmètre et approche de la solution
 - Parties prenantes ; identification, analyse, animation
 - Valeur pour les parties prenantes
 - Initiatives et concepts MVP
 - Etablir la vision produit : outils, technique et méthodes
 - Fonctionnalités du Produit
 - Roadmap (feuille de route) et scénarios utilisateur
 - **Cadrage de la solution**
 - Eco-système étendu ; diagramme de contexte
 - Product Backlog ; items
 - Outils, techniques et méthodes de recueil du besoin ; modèle de Kano
 - Techniques de questionnement (enquête/sondage, entretien), créativité, ateliers (workshops), observation, prototypage, Persona, ...
 - User stories
 - Critères INVEST, 3C
 - Planification et suivi de Release ; plan de Release
 - ✓ **Phase Exécution**
 - Planification de Sprint ; Tasks
 - Cérémonies agiles ; rôle du BA Agile dans les cérémonies agiles
 - Suivi de Sprint
 - ✓ **Formalisation du Backlog Produit**
 - Rédaction des Features, Epics, User Stories ; attributs et règles
 - Rédaction des US techniques et US anomalies ; règles
 - Estimation de la Business Value et de l'effort (story points)
 - Stratégies de raffinement, Critères d'acceptation, DoR / DoD
 - Priorisation des items ; techniques de priorisation (points de vote, valeur/effort...)
 - ✓ **Pilotage et organisation des tests métier**
 - Pilotage par les tests
 - Pourquoi mettre en œuvre le pilotage par les tests métier ?
 - Automatisation des tests
 - Tests d'acceptation (conditions de satisfaction) des US ; identification
 - Behavior Driven Development (BDD)
 - Organisation des tests métier
 - Quand passer les tests ?
 - Types de tests en agile ; 4 quadrants
 - Validation après changement
 - Exécuter et automatiser les tests
 - Résultat des tests
 - ✓ **Analyse d'audience et monitoring**
 - Analyse d'audience et KPI
 - Monitoring des usages ; outillage
- Conclusion

Exercices et travaux pratiques

Le contenu de la formation est agrémenté de très nombreux exercices, de jeux et de mises en situation, pour chaque partie. Echanges et exemples interactifs. Travail de groupe et mise en commun des résultats.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IQBBA (International Qualification Board for Business Analysis).

Validation des acquis

A la fin de la formation, et afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prendra en compte les différentes évaluations effectuées, durant la formation présente.